

Forme parte de la familia Hofmann -

Tu próximo trabajo:

Técnico de servicio de campo

¿Qué te espera como técnico de servicio de campo (m/f/d) en Hofmann Mess- und Auswuchttechnik?

Buscamos un técnico de servicio externo cualificado (m/f/d) que garantice un soporte postventa de primera clase a través de servicios eléctricos y mecánicos expertos. En este puesto, trabajarás directamente con nuestros clientes, colaborarás estrechamente con nuestros equipos de ingeniería y servicio de campo, y contribuirás a garantizar el máximo rendimiento de nuestras instalaciones y máquinas. El puesto requiere sólidas habilidades técnicas, excelentes dotes de comunicación, así como un alto grado de orientación al cliente y compromiso con la satisfacción del cliente.

Actividad de viaje

- Puesto de campo con un porcentaje de desplazamientos de aproximadamente el 75 % %

Sus tareas

- Instalación, calibración, resolución de problemas, ajuste y reparación de máquinas tanto en las instalaciones del cliente como durante el montaje interno en la fábrica
- Realización de diagnósticos y mantenimiento preventivo en maquinaria y equipos industriales
- Establecimiento y mantenimiento de relaciones duraderas con los clientes mediante la identificación de necesidades de servicio y la resolución profesional de problemas técnicos
- Apoyo a los departamentos internos de especialistas en momentos en que no se realizan trabajos de campo
- Amplia actividad viajera, incluyendo viajes regionales, interestatales e internacionales, a menudo con planificación de operaciones a corto plazo.

Sus cualificaciones

- Formación técnica completa, un título de asociado o licenciatura en un campo técnico o formación militar equivalente o experiencia laboral industrial equivalente.
- La experiencia laboral como técnico de servicio en un entorno de fabricación tecnológicamente avanzado es una ventaja.
- La experiencia laboral como electricista o como oficial electricista es una ventaja.

Tus habilidades

- Se requiere un título asociado completado en ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica; se prefiere un título de Bachiller en Ciencias en Ingeniería Eléctrica (BSEE) o Bachiller en Ciencias en Ingeniería Mecánica (BSME). También se considerará experiencia laboral equivalente.
- Conocimientos sólidos en el manejo de sistemas de control PLC de Allen-Bradley y/o Siemens
- Habilidades avanzadas en la depuración y resolución de problemas en sistemas eléctricos, mecánicos y neumáticos
- La experiencia en el manejo de máquinas rotativas, así como de equipos y sistemas de equilibrado, es una ventaja.
- Fuerte orientación al cliente, muy buenas habilidades de comunicación y una sólida competencia en la resolución de problemas técnicos.

Sus ventajas

- Actividad variada, exigente e interesante
- Espacio para la iniciativa, la creatividad y las soluciones innovadoras
- Buenas oportunidades de desarrollo, remuneración orientada al rendimiento en un ambiente de trabajo agradable con horarios flexibles.
- Promoción individual a través de medidas de formación continua
- Plan de jubilación 401(k) con aportación del empleador
- Seguro médico, dental y de visión
- Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA) con contribuciones del empleador
- Cuenta de Gastos Flexibles (FSA)
- Seguro de vida
- Permisos remunerados (Paid Time Off)

¿Hemos despertado su interés?

Entonces esperamos tus documentos de solicitud completos. Por favor, indica tu fecha de inicio más temprana posible.

Persona de contacto:

Michelle Mays

correo electrónico: hr.dept@us.hofmann-global.com

Hofmann Mess- und Auswuchttechnik GmbH & Co. KG
Werner-von-Siemens-Strasse 21
64319 Pfungstadt
germany@hofmann-global.com | +49 (0) 6157 949 0
www.hofmann-global.com