

Werde Teil der Hofmann Familie –
Dein nächster Job:
Field Service Technician

Was erwartet Dich als Servicetechniker Außendienst (m/w/d) bei Hofmann Mess- und Auswuchttechnik?

Wir suchen einen qualifizierten Servicetechniker im Außendienst (m/w/d), der durch fachkundige elektrische und mechanische Serviceleistungen einen erstklassigen After-Sales-Support gewährleistet. In dieser Position arbeitest Du direkt mit unseren Kundinnen und Kunden zusammen, kooperierst eng mit unseren Engineering- und Field-Service-Teams und trägst dazu bei, die Leistungsfähigkeit unserer Anlagen und Maschinen auf höchstem Niveau sicherzustellen. Die Position erfordert ausgeprägte technische Fähigkeiten, hervorragende Kommunikationskompetenzen sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung und Engagement für die Kundenzufriedenheit.

Reisetätigkeit

- Außendienstposition mit einem Reiseanteil von ca. 75 %

Deine Aufgaben

- Installation, Kalibrierung, Fehlersuche, Justierung und Reparatur von Maschinen sowohl bei Kundinnen und Kunden vor Ort als auch während der internen Montage im Werk
- Durchführung von Diagnoseprüfungen und vorbeugenden Wartungsmaßnahmen an industriellen Maschinen und Anlagen
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen durch die Identifizierung von Servicebedarfen sowie die professionelle Lösung technischer Probleme
- Unterstützung interner Fachabteilungen in Zeiten, in denen keine Außendiensteinsätze durchgeführt werden
- Umfangreiche Reisetätigkeit, einschließlich regionaler, bundesstaatenübergreifender und internationaler Reisen, häufig auch mit kurzfristiger Einsatzplanung

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene technische Ausbildung, ein Associate Degree oder Bachelor-Abschluss in einem technischen Fachgebiet oder eine vergleichbare militärische Ausbildung beziehungsweise gleichwertige Berufserfahrung in der Industrie
- Berufserfahrung als Servicetechnikerin oder Servicetechniker in einem technologieorientierten Fertigungsumfeld ist von Vorteil
- Berufserfahrung als Elektrikerin bzw. Elektriker oder als Electrical Journeyman ist von Vorteil

Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossener Associate Degree im Bereich Elektrotechnik oder Maschinenbautechnik erforderlich, ein Bachelor of Science in Electrical Engineering (BSEE) oder Bachelor of Science in Mechanical Engineering (BSME) ist von Vorteil. Gleichwertige Berufserfahrung wird ebenfalls berücksichtigt.
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit PLC-Steuerungssystemen von Allen-Bradley und/oder Siemens
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Fehlersuche und Störungsbehebung an elektrischen, mechanischen und pneumatischen Systemen
- Erfahrung im Umgang mit rotierenden Maschinen sowie Auswuchtanlagen und Auswuchtequipment ist von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie starke technische Problemlösungskompetenz

Deine Benefits

- Abwechslungsreiche, anspruchsvolle und interessante Tätigkeit
- Freiraum für Eigeninitiative, Kreativität und innovative Lösungen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten sowie leistungsorientierte Vergütung in einem angenehmen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- Individuelle Förderung durch Weiterbildungsmaßnahmen
- 401(k)-Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Kranken-, Zahn- und Sehhilfenversicherung
- Health Savings Account (HSA) mit Arbeitgeberbeitrag
- Flexible Spending Account (FSA)
- Lebensversicherung
- Bezahlte Freistellungen (Paid Time Off)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte gib Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Ansprechpartner:

Michelle Mays

E-Mail: hr.dept@us.hofmann-global.com

Hofmann Mess- und Auswuchttechnik GmbH & Co. KG
Werner-von-Siemens-Straße 21
64319 Pfungstadt
germany@hofmann-global.com | +49 (0) 6157 949 0
www.hofmann-global.com